



POLITÉCNICA



Subproceso de Mantenimiento de los Recursos Materiales

SBPR/SO/004-02

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Subproceso de mantenimiento de los recursos materiales		SBPR/SO/004-02

Tabla de contenido

1.	<i>Autoría del documento</i>	3
2.	<i>Control de versiones</i>	3
3.	<i>Objeto</i>	4
4.	<i>Propiedad</i>	4
5.	<i>Documentación de referencia</i>	4
6.	<i>Evidencias</i>	4
7.	<i>Indicadores</i>	4
8.	<i>Flujograma</i>	5

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Subproceso de mantenimiento de los recursos materiales		SBPR/SO/004-02

1. Autoría del documento

- 1. Responsable de elaboración:** Rafael Martínez Olalla (adjunto a la dirección para infraestructuras y planificación).
- 2. Responsable de revisión:** Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
- 3. Responsable de aprobación:** Francisco Javier Soriano Camino (director).
- 4. Certificadora de su aprobación en Junta de Escuela:** Pilar Quevedo Cano (secretaria académica) en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 20 de septiembre de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

2. Control de versiones

- 0. Versión inicial (Aprobada por J.E. el 20/09/2024):**
 - Definición inicial del subproceso.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Subproceso de mantenimiento de los recursos materiales		SBPR/SO/004-02

3. Objeto

El objeto de este subproceso es describir el mantenimiento de los recursos materiales, que describe las actividades de mantenimiento, tanto planificadas como imprevistas, que el Centro realiza para conseguir la óptima utilización de sus recursos materiales.

4. Propiedad

Responsable de los recursos materiales en el Centro.

5. Documentación de referencia¹

- Documentos de referencia del proceso padre PR/SO/004.
- **ANX_SBPR-SO-004-02(01)[YY-ZZ⁻¹]** Plan de mantenimiento del Centro en el curso académico anterior al actual YY-ZZ.
- **REF_SBPR-SO-004-02(01)** Contratos de mantenimiento vigentes con las empresas externas.

6. Evidencias

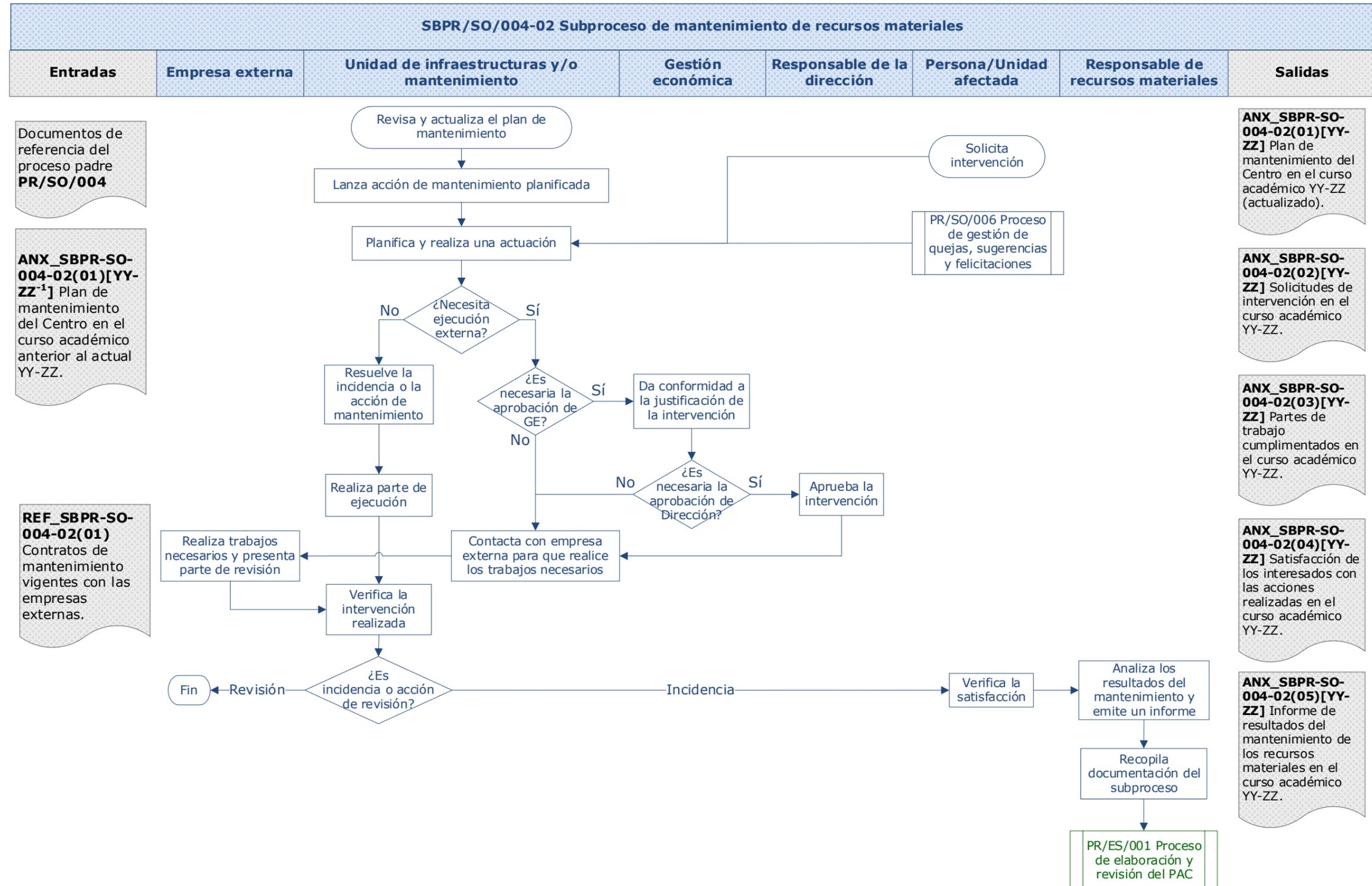
- **ANX_SBPR-SO-004-02(01)[YY-ZZ]** Plan de mantenimiento del Centro en el curso académico YY-ZZ (actualizado).
- **ANX_SBPR-SO-004-02(02)[YY-ZZ]** Solicitudes de intervención en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_SBPR-SO-004-02(03)[YY-ZZ]** Partes de trabajo cumplimentados en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_SBPR-SO-004-02(04)[YY-ZZ]** Satisfacción de los interesados con las acciones realizadas en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_SBPR-SO-004-02(05)[YY-ZZ]** Informe de resultados del mantenimiento de los recursos materiales en el curso académico YY-ZZ.

7. Indicadores

En este subproceso no se recogen indicadores.

¹ Por ejemplo, el plan de mantenimiento del Centro en el curso académico anterior al actual, que es el 2023-24, se codificaría como: **ANX_SBPR-SO-004-02(01)[22-23]**.

8. Flujograma



Documentos de referencia del proceso padre
PR/SO/004

ANX_SBPR-SO-004-02(01)[YY-ZZ⁻¹] Plan de mantenimiento del Centro en el curso académico anterior al actual YY-ZZ.

REF_SBPR-SO-004-02(01) Contratos de mantenimiento vigentes con las empresas externas.

ANX_SBPR-SO-004-02(01)[YY-ZZ] Plan de mantenimiento del Centro en el curso académico YY-ZZ (actualizado).

ANX_SBPR-SO-004-02(02)[YY-ZZ] Solicitudes de intervención en el curso académico YY-ZZ.

ANX_SBPR-SO-004-02(03)[YY-ZZ] Partes de trabajo cumplimentados en el curso académico YY-ZZ.

ANX_SBPR-SO-004-02(04)[YY-ZZ] Satisfacción de los interesados con las acciones realizadas en el curso académico YY-ZZ.

ANX_SBPR-SO-004-02(05)[YY-ZZ] Informe de resultados del mantenimiento de los recursos materiales en el curso académico YY-ZZ.