



POLITÉCNICA



Proceso de Seguimiento Interno de Títulos Oficiales

PR/ES/003

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

Tabla de contenido

1.	<i>Autoría del documento</i>	3
2.	<i>Control de versiones</i>	3
3.	<i>Objeto</i>	5
4.	<i>Propiedad</i>	5
5.	<i>Documentación de referencia</i>	5
6.	<i>Evidencias</i>	5
7.	<i>Indicadores</i>	6
7.1	Indicadores de compleción del PAC de cada asignatura de cada título cada año (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)	6
7.2	Indicadores de compleción del PAC de cada título cada año (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)	6
7.3	Indicadores de cumplimentación de informes académicos en cada curso académico (Proveedor de datos: Unidad de Calidad de Rectorado UPM)	6
7.4	Indicadores de implantación de acciones de mejora de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable del título)	7
7.5	Indicadores de satisfacción de cada asignatura de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Unidad de Calidad de Rectorado UPM)	7
7.6	Indicadores de satisfacción de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)	7
8.	<i>Flujograma</i>	8

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

1. Autoría del documento

- 1. Responsable de elaboración:** Loïc Martínez Normand (subdirector de ordenación académica).
- 2. Responsable de revisión:** Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
- 3. Responsable de aprobación:** Francisco Javier Soriano Camino (director).
- 4. Certificadora de su aprobación en Junta de Escuela:** Pilar Quevedo Cano (secretaría académica) en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 20 de septiembre de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

2. Control de versiones

0. Versión inicial (Aprobada por J.E.)

- Definición inicial del proceso

1. Versión 01 (Aprobada por J.E. el 24/01/2014)

- Cambia la codificación.
- Se han actualizado los documentos de referencia.

2. Versión 02 (Aprobada por C.C. el 11/02/2015)

- Se actualizan las evidencias o registros según revisión de pre-auditoría realizada por el Rectorado.
- Se elimina el informe de Departamento, de acuerdo con la nueva Normativa de Planificación a Académica y Seguimiento.
- Se actualizan los responsables de procesos.

3. Versión 03 (Aprobada por C.C. el 10/05/2018)

- Se actualiza normativa de referencia.
- Se modifica el flujograma.
- Se revisan y se codifican las evidencias.
- Se revisan los indicadores, se modifica la definición de los mismos y los estándares.

4. Versión 04 (Aprobada por J.E. el 20/09/2024)

- Revisión del lenguaje: Uso de lenguaje inclusivo y de minúsculas en referencias a cargos o grupos (según RAE).
- Actualización de formato y estilo del documento según criterio del modelo SAIC 2.2, que mejora su accesibilidad.
- Eliminación de la palabra Código.
- Actualización, reorganización y codificación de los documentos de referencia.
- Actualización de las evidencias y de los indicadores, y de su codificación.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

- La definición, el origen concreto, el estándar, la periodicidad y la persona responsable de cada indicador se establecen y revisan en la ficha de indicador (ANX_PR-ES-001(01)) y se trasladan al cuadro de mando integral (ANX_PR-ES-001(02)).
- Actualización del flujograma.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

3. Objeto

Este procedimiento establece las bases necesarias para asegurar un adecuado seguimiento de la implantación de los diferentes títulos oficiales de grado y máster, a fin de facilitar y propiciar la toma de decisiones que mejore, de forma continua, la calidad de los resultados obtenidos (responsabilidad interna) y de disponer de mecanismos y protocolos necesarios para una adecuada rendición de cuentas sobre el desarrollo de los títulos oficiales, garantizando la publicación de la información de acuerdo a los diferentes grupos de interés (responsabilidad externa).

4. Propiedad

Responsable de la dirección del Centro.

5. Documentación de referencia

- Normativa estatal y/o autonómica:
 - [Real Decreto 822/2021](#), de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
 - [Ley Orgánica 2/2023](#), de 22 de marzo, del Sistema Universitario.
- Normativa UPM:
 - **REF_PR-ES-003(01)** Normativa de planificación académica y seguimiento de las titulaciones vigente.
- Memoria de título TT vigente:
 - **ANX_SBPR-ES-002-02(09)[TT]** Memoria de verificación vigente del título TT (en su caso).
 - **ANX_SBPR-ES-002-03(06)[TT]** Memoria de verificación del título TT modificada y vigente (en su caso).
- Tasas de rendimiento académico de cada asignatura, semestre y título, proporcionadas por la plataforma GAUSS UPM.

6. Evidencias¹

- Informes académicos:
 - **ANX_PR-ES-003(01)[YY-ZZ_TT_AA]** Informe académico de la asignatura AA del título TT en el curso académico YY-ZZ.
 - **ANX_PR-ES-003(02)[YY-ZZ_TT_SS]** Informe académico del semestre SS del título TT en el curso académico YY-ZZ.
 - **ANX_PR-ES-003(03)[YY-ZZ_TT]** Informe académico del título TT en el curso académico YY-ZZ.

¹ Por ejemplo, el informe académico de la asignatura Interacción Persona-Ordenador (105000376) del Grado en Matemáticas e Informática (10ML) en el curso académico 2023-24 se codificaría como: **ANX_PR-ES-003(01)[23-24_10ML_105000376]**.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

- **ANX_PR-ES-003(04)[YY-ZZ_TT]** Certificado de acuerdos de la Junta de Escuela sancionando el informe académico del título TT en el curso académico YY-ZZ.

7. Indicadores

7.1 Indicadores de compleción del PAC de cada asignatura de cada título cada año (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)

- **IND_PR-ES-003(01a)** Distribución de estudiantes por el número de veces que se han matriculado en la asignatura.
- **IND_PR-ES-003(01b)** Distribución de estudiantes por el número de créditos matriculados en el semestre.
- **IND_PR-ES-003(01c)** Tasa de rendimiento.
- **IND_PR-ES-003(01d)** Tasa de rendimiento en primera matrícula.
- **IND_PR-ES-003(01e)** Tasa de éxito.
- **IND_PR-ES-003(01f)** Tasa de absentismo.
- **IND_PR-ES-003(01g)** Distribución de calificaciones dentro de la asignatura: SS, AP, NT y SB.

7.2 Indicadores de compleción del PAC de cada título cada año (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)

- **IND_PR-ES-003(02a)** Tasa de rendimiento del título.
- **IND_PR-ES-003(02b)** Tasa de abandono del primer curso.
- **IND_PR-ES-003(02c)** Tasa de abandono en 2º año.
- **IND_PR-ES-003(02d)** Tasa de abandono en 3er año.
- **IND_PR-ES-003(02e)** Tasa de abandono global de la cohorte.
- **IND_PR-ES-003(02f)** Tasa de abandono total UPM.
- **IND_PR-ES-003(02g)** Tasa de eficiencia de estudiantes de promoción.
- **IND_PR-ES-003(02h)** Tasa de eficiencia del título.
- **IND_PR-ES-003(02i)** Tasa de graduación del título.
- **IND_PR-ES-003(02j)** Tasa de rendimiento agregado por semestre.
- **IND_PR-ES-003(02k)** Tasa de éxito agregado por semestre.
- **IND_PR-ES-003(02l)** Tasa de absentismo agregado por semestre.

7.3 Indicadores de cumplimentación de informes académicos en cada curso académico (Proveedor de datos: Unidad de Calidad de Rectorado UPM)

- **IND_PR-ES-003(03a)** Porcentaje de informes académicos de asignatura cumplimentados y aprobados sobre el total de asignaturas de cada título.
- **IND_PR-ES-003(03b)** Porcentaje de informes académicos de semestre cumplimentados y aprobados sobre el total de informes académicos de semestre (por título).

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de seguimiento interno de títulos oficiales		PR/ES/003

- **IND_PR-ES-003(03c)** Porcentaje de informes académicos de título cumplimentados y aprobados sobre el total de informes académicos de título del Centro.

7.4 Indicadores de implantación de acciones de mejora de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable del título)

- **IND_PR-ES-003(04a)** Número de acciones implantadas para mejorar la calidad del título sobre las planificadas el curso anterior (por título).

7.5 Indicadores de satisfacción de cada asignatura de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Unidad de Calidad de Rectorado UPM)

- **IND_PR-ES-003(05a)** Grado de satisfacción del PDI con la tasa de rendimiento obtenida en su asignatura.
- **IND_PR-ES-003(05b)** Grado de satisfacción del PDI con la tasa de éxito obtenida en su asignatura.
- **IND_PR-ES-003(05c)** Grado de satisfacción del PDI con la tasa de absentismo obtenida en su asignatura.

7.6 Indicadores de satisfacción de cada título en cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM)

- **IND_PR-ES-003(06a)** Satisfacción global del estudiantado con el título.
- **IND_PR-ES-003(06b)** Satisfacción del estudiantado con las metodologías de las enseñanzas.
- **IND_PR-ES-003(06c)** Satisfacción del estudiantado con la evaluación del aprendizaje.
- **IND_PR-ES-003(06d)** Satisfacción del estudiantado egresado con el título.

8. Flujograma

